

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin ja Uudenmaan TE-palveluiden Työllisyyden palvelutori –verkkosivustoa.

Sivuston osoite on <https://tyollisyydenpalvelutori.fi/>

Sivustoa koskevat lain säädökset

Tämä sivusto on julkaistu aiemmin kuin 23.9.2018. Sivuston tulee täyttää lain edellyttämät saavutettavuuden vaatimukset 23.9.2020 päättyvän siirtymäajan jälkeen.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Palvelun saavutettavuudessa on parantamisen varaa. Sivuston käytettävyys pelkällä näppäimistöllä on puutteellinen, ja vaikka joitakin seikkoja on huomioitu ruudunlukijoille, on toisia jätetty huomiotta. Sivustolla on muutama aria-attribuutti, mutta useilta kuvilta puuttuvat tekstivastineet ja linkit ovat epäselviä. Lisäksi sivun kieliasetukset tulisi tarkastaa ja korjata.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

- Selatessa sivua näppäimistöllä ei kohdistuksella ole näkyvää ilmaisinta. Tab-näppäimen painallus navigoi seuraavaan linkkiin, mutta sitä ei indikoida visuaalisesti millään tavalla. Ainoa tapa nähdä, missä kohdistus sijaitsee, on sivun alalaidassa näkyvä linkin esikatselu. Etenkin heikkonäköisten käyttäjien on vaikea hahmottaa navigointia sivulla, jolla kohdistus ei ole selkeä ja näkyvä. Tämä tekee sivusta osittain, tai pahimmillaan täysin, saavuttamattoman. Sivun ylälaidan navigointivalikon vaihtoehdot ovat näppäimistöllä saavuttamattomat. Linkkiin navigoiminen näppäimistöllä ei avaa pudotusvalikkoa, vaan navigoi suoraan linkin sijaintiin. Näppäimistö-käyttäjän ei ole mahdollista navigoida suoraan pudotusvalikon sijainteihin. NVDA-ruudunlukijaohjelmalla ilmenee navigointivalikon jälkeen elementti ”napsautettava kolme” sekä ”napsautettava m”, joiden aktivoiminen ei kuitenkaan johda mihinkään. (2.1.1 Näppäimistö, 2.4.7 Näkyvä kohdistus)
- Sivusto on suomenkielinen, mutta sen kieleksi on määritelty kauttaaltaan amerikanenglanti määreellä lang=”en-US”. Tämän lisäksi sivuston englannin- ja ruotsinkieliset versiot luetaan suomeksi. Näillä sivuilla tulisi olla oma lang=””

kielimääritys. Mobiilinäkymässä virheellinen kielimääritys aiheuttaa sen, että kaikki kieli luetaan englantilaisittain, väärin lausuttuna. (3.1.1 Sivun kieli, 3.1.2 Osien kieli)

- Sivustolta puuttuu täysin ”Suoraan sisältöön” –hyppylinkki sekä hyppylinkit toistuvan sisällön ohittamiseen. Nämä linkit on tarkoitettu avustamaan ruudunlukijan tai pelkän näppäimistön varassa navi-goivia käyttäjiä, jotka muuten joutuvat esim. uuden sivun ladattuaan käymään koko navigointipalkin läpi uudelleen päästäkseen sivun pääsisältöön. (2.4.1 Ohita lohkot)
- Sivustolla on hakutoiminto, joka on saavutettavissa ruudunlukijalla, mutta ei näppäimistöllä tai hiirellä. Haku auttaa ruudunlukijan käyttäjiä sivun navigoinnissa, mutta muille käyttäjille se on täysin saavuttamaton. (2.1. Näppäimistö)
- Sivustolla on useita linkkejä, joilla ei ole kuvaavaa linkkitekstiä. Etusivulla on mm. ”Katso yhteystiedot täältä” ja ”Katso ajankohtaiset uutiset täältä”, joissa linkkiteksti on ”täältä”. Palvelut työtä hakeville –linkin sekä Palvelut työnantajille –linkin yläpuolelta löytyy kuvalinkki, jolla ei ole kuvatekstiä tai kuvaavaa linkkitekstiä. Tietoa Meistä –sivun Meistä mediassa –otsikon alla on useita kuvalinkkejä, joilla ei ole kuvatekstiä ja joiden linkkiteksti on pelkkä tiedostonimi. Useat Yhteistyökumppanit-sivun kuvalinkkien kuvauksista on riittämättömiä. Lisäksi linkit avaavat uuden välilehden varoittamatta. Myös Uutiset-sivulta löytyy useita ”täältä”-linkkejä sekä muuten epäselviä linkkejä. Myös Yhteystiedot-sivun linkeissä on ongelmia. Palvelutori Helsingin kuvaketta klikkaamalla aukeaa yhteystietosivu, mutta kuvakkeen alla oleva teksti ”Työllisyyden Palvelutori Helsinki” avaa Google Maps –karttanäkymän uuteen välilehteen. Osoitelinkki avaa myös karttanäkymän, mutta se aukeaa samaan ikkunaan. Espoon ja Vantaan palvelutorien logot ovat pelkkiä kuvia, mutta niiden nimilinkit avaavat uuden Google Maps –välilehden ja niiden osoitelinkit siirtävät näkymän takaisin sivun alkuun. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Lisäksi osalla linkeistä ainoa erottava tunniste on väri. Tekstikatkelmien yhteydessä olevilla linkeillä tulisi olla jokin muu visuaalinen tunniste, joka erottaa sen linkiksi. Linkin värikontrastin tulisi myös olla vähintään 3:1. (1.4.1 Värien käyttö, 1.4.3 Kontrasti (minimi), 2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sivustolla on useita kuvia, joilta puuttuu kuvaava tekstivastine. Esimerkiksi sosiaalisen median kuvalinkeiltä puuttuu tekstivastine, kuten myös Yhteystiedot-sivun kuvilta. Yhteystiedot Helsinki –sivun kuvilla on alt="" määre, mutta se on jätetty tyhjäksi, vaikka kuvissa on tärkeää yhteystietoinformaatiota. Lisäksi yhteystietojen kuvissa on tekstiä. (WCAG 2.1: 1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- ”Mitä asiakkaamme sanovat?” –osion kontrastisuhteet ovat riittämättömiä. Heti otsikon alla on englanninkielinen sana ”testimonials”, joka on erittäin vaalea valkoista taustaa vasten. Sen kontrastisuhte on 1.04:1. Suurikokoiselle tekstille kontrastivaatimus on 3:1. Asiakkaiden kertomuksissa on valkoista tekstiä vihreällä taustalla. Teksti on vaikeasti erotettavissa heikkonäköiselle käyttäjälle ja sen kontrastisuhte on 2.03:1. Normaalkokoisen tekstin kontrastivaatimus on 4.5:1 (WCAG 2.1: 1.4.3 Kontrasti (minimi))

- Sivustolla on käytetty otsikointia, joka ei etene kaikkialla johdonmukaisesti. Esimerkiksi etusivulla otsikointi hyppää h1-tason otsikosta tasolle h4 ja Yhteystiedot-sivulla on vain h2- ja h4-tason otsikoita. Epäloogisesti etenevä otsikointi aiheuttaa kognitiivisia vaikeuksia esimerkiksi näkövammaisille ruudunlukuohjelman käyttäjille.

Puutteiden korjaus

Helsingin kaupungin verkkosivuja ollaan uudistamassa. Uudistuksen yhteydessä Työllisyyden palvelutori –sivusto tullaan siirtämään uudelle alustalle, joka täyttää saavutettavuusvaatimukset. Sivuston siirtohanke alkaa loppuvuodesta 2020 ja jatkuu vuonna 2021.

Tästä syystä saavutettavuuspuutteita ei lähtökohtaisesti tulla korjaamaan tällä verkkosivulla.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Työllisyys- ja maahanmuuttoyksikkö
Elinkeino-osasto
Helsingin kaupunki

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 1.10.2020.

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Työllisyys- ja maahanmuuttoyksikkö
Elinkeino-osasto

Helsingin kaupunki

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinvaihte: 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki.

Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä.

Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille.

Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämän selosteen on hyväksynyt

1.10.2020

Työllisyys- ja maahanmuuttoyksikkö

Elinkeino-osasto

Helsingin kaupunki