



Asiointiohje

Olemme hiljalleen avaamassa Työllisyyden Palvelutoria Pasilassa asiakaspalvelulle ti 2.6 klo 10 alkaen.

Sähköiset palvelut ovat edelleen käytössä ja tapahtumat järjestetään toistaiseksi vain verkossa.

Työllisyyden palvelutori on avoinna ti-to klo 10-15. Huomioitahan asiointissa seuraavat toimintaohjeet!

Toimintaohjeet neuvontapisteellä asiointiin:

1. Jos sinulla on flunssan oireita, olet karanteenissa tai matkustanut ulkomailla viimeisen 2 viikon aikana, emme voi palvella sinua kasvotusten. Neuvomme kuitenkin mielellämme etänä, katso palvelukanavamme [täältä!](#)
2. Kun odotat omaa vuoroasi pidä vähintään 2 metrin etäisyys muihin odottajiin ja työntekijöihin
3. Sisään yksi henkilö kerrallaan. Tule sisään yksin. Näin varmistamme, että neuvontapisteelle ei tule enempää ihmisiä kuin on tarpeen.
4. Käytä oven pielessä olevaa käsidesiä sisään tullessasi ja poistuessasi toimistosta.
5. Asiakaskoneita on käytössä vähemmän kuin aikaisemmin, annathan vuoron myös muille
6. Huomioithan turvavälit sekä työntekijöihin että muihin asiakkaisiin
7. Neuvontapisteellämme sinua palvelevat Helsingin kaupungin uraohjaajat sekä TE-toimiston asiantuntija.
8. Jotta voisimme neuvoa mahdollisimman montaa asiakasta päivän aikana, yhden henkilön neuvonta-aika on enintään tunnin mittainen.

Suosi etäpalveluita!

Koronaepidemian vuoksi moni palvelu on kehittänyt etäasiointipalveluita ja niin myös Työllisyyden Palvelutori! Suosi etäpalveluitamme henkilökohtaisen tapaamisen asemesta. Saat etänä apua neuvontaa, kuten paikan päälläkin. Etäpalveluilla vältät myös tarpeetonta matkustamista ja voit hoitaa asiasi kotisohvaltasi!

**Henkilökohtaista neuvontaa ma-pe klo 10-15
työn hakemiseen ja kouluttautumiseen**

Ota yhteyttä uraohjaajiimme!



09 310 36107

Työttömyysturva-asioissa ota yhteyttä TE-toimistoon tai työttömyystuuden maksajaan.



tyollisyyspalvelut@hel.fi

tyollisyydenpalvelutori.fi



Voit myös jättää yhteydenottopyyntösi [täällä](#)

Lisätietoja: <https://tyollisyydenpalvelutori.fi/>

Työllisyyden palvelutori somessa:

<https://www.facebook.com/tyollisyydenpalvelutori/hki/>

https://www.instagram.com/tyollisyyden_palvelutori_hki/